



### ■□ Objectifs :

- Être capable d'utiliser la partie Bureau du logiciel MyHAIR dans son ensemble
- Savoir utiliser toutes les fonctionnalités du logiciel nécessaires à son activité

### ■□ Public concerné :

- Les propriétaires du salon, les gérants, les managers, les coiffeurs.

### ■□ Pré-requis :

- L'ordinateur sur lequel le participant travaille doit être obligatoirement connecté à Internet
- Poste sous Windows10

### ■□ Lieu :

- Dispensée en présentiel dans vos locaux

### ■□ Moyens pédagogiques :

- Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques, avec adaptation possible à un public en situation de handicap. Les exercices pratiques s'effectuent sur le matériel du client/participant

### • Suivi d'exécution :

- Feuille de présence et Attestation individuelle

### ■□ Encadrement :

- Formateur FIDUCIAL Informatique

### ■□ Evaluation :

- Pendant la formation, le formateur évaluera les apprenants. Pour cela, il utilisera en fonction des formations réalisées la méthode la plus appropriée : mise en situation, exercices pratiques, question/réponse.
- Enquêtes qualité réalisées sur les participants à l'issue de la formation

### ■□ Programme Pédagogique :

#### 1 - Présentation du logiciel

- Installation et démarrage du logiciel
- Présentation des menus



## **2 - Formation aux paramétrages :**

### A partir de l'onglet Salon :

- Vérification des coordonnées du salon
- Paramétrage des horaires du salon
- Paramétrage de la date de fin d'exercice comptable.
- Paramétrage du Fond de Caisse

### A partir de l'onglet Enseigne :

- Informations
- Paramètres Généraux
- Création des profils Coiffeurs
- Groupes Cibles
- Configuration de la fiche client
- Communication SMS pour les confirmations, rappels RDV du Carnet de RDV et des RDV en ligne
- Paramétrage de la Fidélité
- Paramétrage des RDV en ligne
- Formation et aide au paramétrage des services
- Formation et aide au paramétrage des forfaits
- Formation et aide au paramétrage de la création des Produits
- Formation et aide au paramétrage des Promotions

## **3 – Utilisateurs et Droits**

- Formation à la création d'un nouvel utilisateur
- Formation aux différents niveaux d'accès et droits

## **4 – Modification des tarifs à partir de l'enseigne :**

- Formation à la modification des prix des services, forfaits et produits par enseigne.
- Modification des promotions par enseigne.